

# Gesundheitsdienstleistungen für Touristen in öffentlichen Einrichtungen der Region Istrien Sommer 2023

Aufgrund der Vertragspflicht gegenüber der Kroatischen Krankenversicherungsanstalt (HZZO) erbringen die Gesundheitseinrichtungen der Region Dienstleistungen für inländische und ausländische Touristen, die sich auf dem Gebiet der Region Istrien aufhalten. Bei Bedarf an einer unaufschiebbaren medizinischen Versorgung haben Touristen Anspruch auf Gesundheitsschutz unter gleichen Bedingungen wie die kroatischen Versicherungsnehmer, wenn sie eine gültige Europäische Krankenversicherungskarte (EKVK) vorlegen. Einheimische Touristen haben Anspruch auf Gesundheitsschutz aufgrund einer gültigen HZZO Krankenversicherungskarte. Nachfolgend im Text finden Sie Informationen über die Bedingungen und darüber, wie der Gesundheitsschutz für Touristen in Anspruch genommen werden kann.

.....

## **\* Bei lebensbedrohlicher Notfällen oder schweren Gesundheitsbeeinträchtigungen, rufen Sie die Notrufnummer 194 an**

*(akut aufgetretene Atemschwierigkeiten, Erstickten durch einen Fremdkörper, Herz- und Atemstillstand, Ohnmacht, plötzlicher Brustschmerz, Krämpfe (Konvulsionen), erschwertes Sprechen, Schwäche oder Lähmung eines Körperteiles, Gesichtsverzerrung, Verletzungen bei Verkehrsunfällen und andere akute Verletzungen (Sturz aus der Höhe, Durchschüsse), ungewöhnliche Blutungen, Strom- oder Blitzeinschlag, Unterkühlung, Hitzschlag, Ertrinken, Medikamentenvergiftung).*

Bei akuten Zuständen werden Patienten außerhalb der Arbeitszeit der touristischen Ambulanzen oder der Familienärzte in den Außenstellen der Anstalt für Notfallmedizin der Region Istrien von 0 bis 24 Uhr medizinisch betreut.

Die Standorte der Außenstellen des Notfalldienstes in Istrien sowie alle weiteren Infos finden Sie auf der Webseite der Anstalt für Notfallmedizin: <https://zhmiz.hr/>.

.....

## **\* Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen...**

*(Zustände, bei denen Sie normalerweise zum Arzt gehen wie z.B. Atemwegsentzündungen, Virosen, Fieber, kleinere Verbrennungen, kleinere Unfälle, Bauchschmerzen, Rückenschmerzen, usw.)*

## **...suchen Sie Hilfe bei Ärzten, die Sie über die Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums oder in den touristischen Ambulanzen erreichen können.**

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums [www.idz.hr](http://www.idz.hr) (unter „Ispostave“) finden Sie die Information über die **nächstgelegenen Ärzte**, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeiten.

Am Werktagen und Samstag Vormittag Touristen werden in Istrischen Gesundheitszentrums von Hausarzt empfangen. Patienten können die Leistung auf Basis der Europäischen Krankenversicherungskarte (EKZO) in Anspruch nehmen oder müssen für die Leistung bezahlen.

An Wochenenden und Feiertagen sind die Ambulanzen für Touristen in Poreč, Rovinj und Labin in den Hauptgebäuden der Istrischen Gesundheitszentrums organisiert sowie in Krankenhaus Pula in der Notaufnahme (Santoriova 24A).

Alle Informationen über den Ambulanzen für Touristen finden Sie auf der Website der Istrischen Gesundheitszentrums unter [www.idz.hr](http://www.idz.hr) .

.....

***\* Bei Bedarf an den Diensten eines Kinderarztes, Frauenarztes oder Zahnarztes suchen Sie deren Kontaktdaten auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums.***

Auf der Webseite des Istrischen Gesundheitszentrums [www.idz.hr](http://www.idz.hr) (unter „Djelatnosti“) finden Sie Information über **die nächstgelegenen Kinderärzte, Frauenärzte und Zahnärzte**, ihre Kontaktdaten, Adressen und Arbeitszeit.

An Wochenenden und Feiertagen haben die Notfallambulanzen für Pädiatrie und Gynäkologie im Allgemeinen Krankenhaus Pula, Santoriova 24A Bereitschaft.

.....

***\* Falls ein Patient vom Arzt untersucht wurde und ins Krankenhaus überwiesen wurde...***

Das Allgemeine Krankenhaus Pula, Santoriova 24A, versorgt Notfälle, die dringend eine diagnostische Abklärung oder ein therapeutisches Verfahren benötigen, durch ein System von Notfallambulanzen: die Gemeinsame Notfallkrankenhauseaufnahme und die Notfallambulanzen bei den Abteilungen Pädiatrie, Gynäkologie, Infektionsmedizin, Psychiatrie, Labordiagnostik, Transfusionsmedizin und radiologische Diagnostik.

Folgende Krankenhausabteilungen führen **KEINE** Notfalluntersuchungen durch: Dermatologie und Venerologie, physikalische Medizin, Nuklearmedizin, Pathologie und Zytologie.

Alle weiteren Informationen finden Sie auf der Webseite [www.obpula.hr](http://www.obpula.hr).

.....

***\* Falls ein Patient eine diensthabende Apotheke benötigt, kann er alle Informationen auf der Webseite der Istrischen Apotheken finden.***

Die Apotheke Centar, Giardini 14, Pula, ist täglich 24 Stunden (Nachtdienst) geöffnet. Die Arbeitszeiten und Adressen aller anderen Apotheken finden Sie auf der Webseite [www.istarske-ljekarne.hr](http://www.istarske-ljekarne.hr).

.....

***\* Bei dringendem Bedarf nach den Dienstleistungen des epidemiologischen oder mikrobiologischen Dienstes oder nach einer Desinfektion, Ungeziefer- oder Rattenbekämpfung, bekommen Sie die Kontaktdaten der Notdienste unter der Telefonnummer 112.***

Alle anderen Informationen können auf der Webseite der Anstalt für öffentliches Gesundheitswesen der Region Istrien [www.zzjiz.hr](http://www.zzjiz.hr) gefunden werden .

.....

**\* Patienten mit einem Trauma des Bewegungsapparats, Schnittwunden oder Verdacht auf einen Knochenbruch können auch im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj versorgt werden.**

Im Krankenhaus Martin Horvat in Rovinj ist die Arbeitszeit der Ambulanz für Traumatologie des Bewegungsapparats jeden Wochentag von 8:00 bis 15:30 Uhr. Kontaktnummer: +385 52 811 011 oder +385 52 537 126

Alle zusätzlichen Informationen finden Sie auf der Webseite [www.bolnica-rovinj.hr](http://www.bolnica-rovinj.hr).

.....

## Gesundheitsdienstleistungen für Touristen

in privaten touristischen Ambulanzen der Region Istrien

Sommer 2023

**\* Bei akuten Krankheiten und nicht lebensbedrohlicher Zuständen können Sie sich auch an eine private touristische Ambulanz wenden.**

ORT	EINRICHTUNG	ADRESSE	Geöffnet in 2023	Arbeitszeit	KONTAKTDATEN
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Amfiteatarska 8, Pula	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Pula	Health 4 U	Park Plaza Verudela Verudela 17 Pula	Ab 01.06.	Jeden Tag 09:00 – 17:00	<a href="mailto:zlata.jurcec@gmail.com">zlata.jurcec@gmail.com</a> + 385 52 332 908 + 385 99 44 20 202
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Holiday Centre Bi Village, Dragonja 115 Fažana	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Fažana	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Health 4 U	Park Plaza Belvedere Osipovica 33 Medulin	Ab 01.06.	Jeden Tag 09:00 – 17:00	<a href="mailto:zlata.jurcec@gmail.com">zlata.jurcec@gmail.com</a> + 385 52 332 909 + 385 99 44 20 202
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Ulica SAD 37, Medulin	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Medulin	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Umag	Praxis dr. A. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05. – 30.09.	Jeden Tag 09,00-13,00 17,00-21,00	<a href="https://ordinacija-drwilson.business.site">https://ordinacija-drwilson.business.site</a> + 385 91 / 529 5366

Umag	Dental Clinic Dr. Wilson	Monterol 18 Stella Maris Umag	15.05.- 30.09.	Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr Jeden Tag +385 98 181 6921 +385 91 529 5366	<a href="https://dental-clinic-dr-wilson.business.site">https://dental-clinic-dr-wilson.business.site</a>  + 385 91 / 529 5366
Brtonigla	Praxis für Allgemeinmedizin Ervin Prekali	Ladin gaj 132 (Autokamp park Umag) Karigador Brtonigla	01.07.- 31.8.	Mo, Mi, Fr 8,00-14,00 17,00- 19,30 Di, Do 12,00-20,00 Sa, So 09,00-13,00	<a href="mailto:ordinacijaladingaj@gmail.com">ordinacijaladingaj@gmail.com</a> +385 52 / 756 290
			Rest des Jahres	Mo, Mi, Fr 7,00-14,30 Di, Do 13,00-20,30	
Rovinj	Praxis dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg na Lokvi 1 Rovinj	01.06. - 1.10.	Jeden Tag 08,00 -16,00	<a href="mailto:ordinacija.dr.berkaric@gmail.com">ordinacija.dr.berkaric@gmail.com</a> +385 99 / 409 54 66
Rovinj	Medicus doo Ambulanta Valalta	Cesta za Valaltu Lim 7 Rovinj		Jeden Tag 09,30 – 20,00 Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	<a href="http://www.medicus.hr">www.medicus.hr</a>  +385 91 / 312 08 61
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Maistra Camping - Polari, Rovinj	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Campsite Amarin, Monsena 1 Rovinj	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Rovinj	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Labin	Praxis dr. Berkarić -Tourist medical center	Trg Labinskih rudara 4 Labin	01.06. - 1.10.	Jeden Tag 08,00 -16,00	<a href="mailto:ordinacija.dr.berkaric@gmail.com">ordinacija.dr.berkaric@gmail.com</a> +385 99 / 760 83 60
Rabac	Medicus doo Ambulanz Rabac	Kuća Valamar, Meditranska 1 Rabac		Mo – Fr 09,00 – 12,00 Telefonische Erreichbarkeit des Arztes 0-24 Uhr	<a href="http://www.medicus.hr">www.medicus.hr</a> <a href="https://ambulance-rabac.business.site/">https://ambulance-rabac.business.site/</a>  +385 99 / 758 70 20
Poreč	Helios MEDIC	Hotel Materada Materada 35 Poreč	01.06. - 30.09.	Jeden Tag 09,00 – 17,00 Telefonische Erreichbarkeit von 17:00 bis 22:00	<a href="mailto:heliosmedic@gmail.com">heliosmedic@gmail.com</a>  +385 91 / 160 20 32
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Istra Premium Camping Resort Grgeti 35, Funtana	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Poreč	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104

Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Lanterna Apartments - Sunny Resort by Valamar Lanterna 11 Tar	Ab 15.05.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104
Tar	Terra Medica - Tourist Medical Centre	Home visit	Ab 01.04.	Jeden Tag 08:00 – 22:00	<a href="mailto:info@terramedica.eu">info@terramedica.eu</a> <a href="https://terramedica.eu">https://terramedica.eu</a> +385 98 410 680 +385 98 212 104